

Einladung zum Seminar der GartenCenter Akademie „Strukturen im Notfall“

Zielgruppe: Inhaber, Geschäftsführer, Betriebsleiter und Abteilungsleiter
Ort: Dinger's Gartencenter, Goldammerweg 361, 50829 Köln - Vogelsang
Termin: 13. Februar 2019 **Uhrzeit:** 10:00 bis ca. 17:00 Uhr
Referent: Hans Günter Lemke **Co.-Referenten:** ---
Kosten: 239,00 € **Kosten Nicht-Mitglieder:** 339,00 €
Frühbucher: 199,00 € für VDG-Mitglieder bei Anmeldung bis 31. Dezember 2018

Sehr geehrte Mitglieder,

Ein ohnmächtiger oder hilfsbedürftiger Kunde gehört bei der Vielzahl der täglichen Besucher schon fast zum Alltag im Gartencenter. Sind Sie entsprechend vorbereitet und reagieren Sie und Ihre Mitarbeiter richtig?

In Ihrer Firma liegt eine Bombe – sie geht in 60 Minuten hoch“ – bis zu 1000 derartige Fälle passieren jährlich in Deutschland. Ein echtes Schreckensszenario für jeden Händler. Hier müssen Maßnahmen ergriffen werden, was im „Notfall“ zu tun ist.

Auch der ansteigende Anteil von Überfällen im Handel bereitet der Polizei große Sorgen. Überfälle und Bombendrohungen gehören zwar nicht zu den häufigsten Problemen, aber jeder Inhaber muss wissen, wie in solch einem Fall richtig zu reagieren ist und welche Vorabmaßnahmen ergriffen werden können. Jeder, der schon mal einen Überfall im Betrieb erlebt hat, weiß um die Angst, die einen Mitarbeiter nach einem Überfall, nicht mehr verlässt. Das Seminar zeigt hilfreiche und praxisgerechte Vorbeugungsmöglichkeiten auf.

Der Einsatz von Warensicherungen und Videoüberwachungsanlagen können hier schon „abschreckend“ gegen viele Straftaten wirken. Hier gibt der Referent viele Tipps zur Installation und zu den Kosten.

Auch ist der Warenbetrug an den Kassen angestiegen. Der Betrüger wird immer kreativer, umso wichtiger, dass Kassenmitarbeiter im Gartencenter hier gut geschult sind, um Betrug zu erkennen. Herr Lemke zeigt die aktuellen „Maschen“ der Betrüger auf.

Neben dem „einfachen“ Diebstahl von Kunden und leider auch Mitarbeitern, gibt es noch weitere „Probleme“, die Mitarbeiter und deren Führungsverantwortliche in einem Gartencenter lösen müssen.

„Problem- und Notfälle“ (u.a. Feuer, „was tun bei einem verdächtigen Päckchen“?) werden im Seminar ausführlich besprochen. Verhaltensregeln zum Thema „Was tun, wenn ein Brand ausbricht“, runden das Seminar ab.

Seminar-Inhalte:

- Zahlen- Daten- Fakten zum Thema
- Was tun bei „Kundenproblemen (Krankheit etc.)
- Überfall- was kann ich vorher tun?
- Was nach einem Überfall zu tun ist
- Verhalten bei verdächtigen Briefen und Päckchen
- Richtiges Verhalten bei Bombendrohungen
- Feuer – Personenschäden verhindern
- Praxisbeispiele aus dem GC
- Erkennung von möglichen Straftätern/ Diebstahl und Betrug
- Kassentricks und Betrug rechtzeitig erkennen
- Juristische Grundlagen- was darf ich- was darf ich nicht
- Effektiver Einsatz von Warensicherung
- Was bei Video erlaubt ist

Die Details zu den Seminargebühren entnehmen Sie bitte dem Rückfax.

Mit herzlichen Grüßen
Peter Botz
Verband Deutscher Garten-Center e.V.