

Einladung zum Seminar der GartenCenter Akademie Dem Ladendiebstahl vorbeugen!

Zielgruppe: Mitarbeiter
Ort: Hotel Clostermanns Hof, Heerstraße, 53859 Niederkassel
Termin: 16. Februar 2017 **Uhrzeit:** 10:00 bis ca. 17:00 Uhr
Moderation: Hans Günter Lemke **Co.-Referenten:** ---
Kosten: 149,00 € zzgl. 19% MwSt. **Kosten für Nicht-Mitglieder:** 249,- € zzgl. 19% MwSt.
Frühbucher: 129,00 € zzgl. 19% MwSt. für VDG-Mitglieder bei Anmeldung bis 16. Januar 2017
Zeichen: VDG/03/2017

Sehr geehrte Mitglieder,

Ladendiebe werden heute immer jünger und leider auch professioneller. Deshalb ist es unerlässlich für jeden, der im Verkauf tätig ist, sich mit diesem Thema noch mehr als in der Vergangenheit auseinander zu setzen. Allein im Jahr 2016 wurden im deutschen Einzelhandel Waren im Wert von ca. **4-5 Milliarden EURO** gestohlen. Das beste Rezept, hier entgegen zu wirken, ist immer noch der aufmerksame Mitarbeiter im Geschäft.

Der Referent Hans Günter Lemke ist seit 1998 Handelsberater und mehrfacher Buchautor zum selbigen Thema und berät und trainiert seit Jahren namhafte Unternehmen im Garten- und Baufachhandel.

Nach zwei erfolgreichen VDG Inhaber-Seminaren, folgt nun das Seminar mit abgestimmten Inhalten für die Mitarbeiter.

Seminar-Inhalte:

- Zahlen- Daten- Fakten zum Thema
- Was Verluste für den Betrieb bedeuten
- Diebstahlrenner im Gartenfachhandel
- Erkennung von möglichen Ladendieben
- Verhalten bei Diebstahl
- Aktuelle und "alte" Tricks der Ladendiebe
- Juristische Grundregeln
- Ansprache bei „Aufgriff“
- Einsatz von Warensicherung und Video

Das Seminar kann kostenfrei bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn storniert werden, ansonsten fällt eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Gesamtkosten an.

Mit herzlichen Grüßen

Peter Botz

Verband Deutscher Garten-Center e.V.